

ПРАВИЛА **информационной системы** **АО «Волтари»**

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Термины и определения	3
3. Пользователи и требования к ним	6
4. Регистрация пользователей.....	6
5. Порядок ведения реестра Пользователей.....	8
6. Порядок использования Электронной подписи.....	9
7. Обеспечение доступа Пользователей к Информационной системе	11
8. Правила привлечения Операторов обмена	13
9. Правила привлечения Узлов.....	14
10. Общие положения о расчетах и порядке исполнения денежных обязательств Пользователей перед иными Пользователями	14
11. Выпуск ЦФА	15
12. Совершение Сделок с ЦФА	16
13. Специальные основания для внесения записей в Информационную систему.....	19
14. Погашение ЦФА.....	20
15. Учет ЦФА	20
16. Вознаграждение Оператора	21
17. Требования к защите информации	22
18. Требования к операционной надежности.....	25
19. Правила внесения изменений в Алгоритм (Алгоритмы) программ Информационной системы	26
20. Разрешение споров	26
21. Внесение изменений в Правила.....	26
Приложение № 1	28
Приложение № 2	29

1. Общие положения

- 1.1. АО «Волтари» является оператором информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов.
- 1.2. Настоящие правила информационной системы АО «Волтари» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и согласованы Банком России в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Правила определяют условия договора оказания АО «Волтари» услуг оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, заключаемого между АО «Волтари» и пользователем информационной системы АО «Волтари» в соответствии с пунктом 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Правила не являются публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Отношения между Пользователем и Оператором регулируются Правилами и иными соглашениями, заключенными между ними, в той степени, в которой такие соглашения не противоречат Правилам.

2. Термины и определения

- 2.1. Если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанное значение:
 - 2.1.1. **Алгоритм** – программный код, автоматизирующий логическую цепочку последовательности шагов какого-либо процесса.
 - 2.1.2. **Аутентификация** – совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификатора (идентификаторов) посредством сопоставления его со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификатором посредством использования аутентифицирующего признака (признаков) в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным.
 - 2.1.3. **Закон о ЦФА** – Федеральный закон от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
 - 2.1.4. **Заявитель** – лицо, намеренное стать Пользователем.
 - 2.1.5. **Заявка** – волеизъявление Пользователя, формируемое посредством Информационной системы, заключить и (или) совершить Сделку на определенных условиях, содержащее также поручения Оператору и распоряжения как определено настоящими Правилами.
 - 2.1.6. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ и подзаконными актами Банка России сведений о клиенте (Заявителе, Пользователе), его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.
 - 2.1.7. **Информационная система** – информационная система, в которой осуществляется выпуск ЦФА и оператором которой является АО «Волтари».
 - 2.1.8. **Инвестор** – Пользователь, приобретающий и (или) владеющий ЦФА в Информационной системе.

- 2.1.9. **Ключ проверки УНЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом УНЭП и предназначенная для проверки подлинности УНЭП.
- 2.1.10. **Ключ УНЭП** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания УНЭП. Ключ УНЭП является уникальным кодом в значении Закона о ЦФА, позволяющим Пользователю получать информацию о ЦФА, которыми он обладает, а также распоряжаться этими ЦФА посредством использования Информационной системы.
- 2.1.11. **Комплаенс-проверка** – набор действий, осуществляемых Оператором с целью мониторинга соблюдения Заявителями/Пользователями требований законодательства Российской Федерации и внутренних процессов Оператора. Порядок проведения COMPLIANCE-проверки не раскрывается.
- 2.1.12. **Кошелёк** – индивидуальный идентификатор Пользователя, предназначенный для учета ЦФА Пользователя.
- 2.1.13. **Личный кабинет** – предоставляемый Оператором Пользователю индивидуальный web-интерфейс в Информационной системе.
- 2.1.14. **Лог-файл** – файл регистрации (отчет, технический протокол), создаваемый программно-техническими средствами Оператора, который фиксирует действия/события, совершаемые Пользователями и Оператором в Информационной системе.
- 2.1.15. **Машиночитаемая доверенность (МЧД)** – доверенность в электронной форме в машиночитаемом виде, оформленная в соответствии со статьей 17.5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.1.16. **Нода** – компонент Информационной системы на основе Распределенного реестра, обеспечивающий тождественность информации, содержащейся в указанной Информационной системе, с использованием процедур подтверждения действительности вносимых в нее (изменяемых в ней) записей.
- 2.1.17. **Оператор** – АО «Волтари», включенное в реестр операторов информационных систем, в которых осуществляется выпуск ЦФА.
- 2.1.18. **Оператор обмена** – Пользователь, являющийся оператором обмена цифровых финансовых активов в значении Закона о ЦФА.
- 2.1.19. **Период размещения** – период времени с даты начала сбора Заявок по дату окончания сбора Заявок в соответствии с Решением о выпуске ЦФА.
- 2.1.20. **Пользователь** – лицо, включенное в Реестр Пользователей. Пользователем может быть только юридическое лицо.
- 2.1.21. **Положение Банка России 444-П** – Положение Банка России от 12.12.2014 N 444-П «Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.1.22. **Рабочий день** – любой день недели, за исключением: (а) выходных дней; (б) нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации; (в) дней, объявленных компетентными государственными органами нерабочими.
- 2.1.23. **Распределенный реестр** – являющаяся частью Информационной системы совокупность баз данных, тождественность содержащейся информации в которых обеспечивается на основе установленных Алгоритмов.
- 2.1.24. **Реестр Пользователей** – являющаяся частью Информационной системы совокупность данных о Пользователях Информационной системы.
- 2.1.25. **Решение о выпуске ЦФА** – решение Эмитента о выпуске ЦФА, соответствующее требованиям, установленным Правилами и Законом о ЦФА.
- 2.1.26. **Сайт** – сайт Оператора в сети «Интернет» по адресу <https://dfa.vaultary.ru/>

- 2.1.27. **Сделка** – сделки Пользователей, направленные на:
- приобретение ЦФА у другого Пользователя;
 - продажу ЦФА другому Пользователю;
 - приобретение ЦФА при их выпуске;
 - иные действия с ЦФА, предусмотренные Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 2.1.28. **Смарт-контракт** – компонент Информационной системы, который обеспечивает исполнение обязательств Пользователей при наступлении определенных обстоятельств без направленного на исполнение отдельно выраженного дополнительного волеизъявления Пользователей.
- 2.1.29. **Тарифы** – документ, размещаемый на Сайте и определяющий размер, основания и порядок уплаты вознаграждения Оператора.
- 2.1.30. **Транзакция** – электронный документ, предназначенный для записи в Распределенный реестр и содержащий параметры и (или) условия операции по зачислению ЦФА Инвестору в результате выпуска ЦФА, переходу ЦФА на основании Сделок, ограничению и обременению ЦФА, погашению ЦФА.
- 2.1.31. **Узел** – Пользователь, обеспечивающий тождественность информации, содержащейся в Информационной системе, с использованием процедур подтверждения действительности вносимых в нее (изменяемых в ней) записей.
- 2.1.32. **УКЭП** – усиленная квалифицированная электронная подпись в значении, предусмотренном Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.1.33. **УНЭП** – усиленная неквалифицированная электронная подпись в значении, предусмотренном Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.1.34. **Уполномоченное лицо** – лицо, уполномоченное совершать действия от имени Пользователя, являющегося юридическим лицом, в том числе лицо, действующее на основании доверенности или выступающее от имени юридического лица в силу закона, иного правового акта или учредительного документа такого юридического лица.
- 2.1.35. **Федеральный закон №115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 2.1.36. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, пригодная для обработки с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.
- 2.1.37. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках Правил под Электронной подписью понимается УКЭП и УНЭП.
- 2.1.38. **Электронная почта** – электронная почта, указанная Заявителем/Пользователем в регистрационной форме Личного кабинета.
- 2.1.39. **Электронная почта Оператора** – электронная почта Оператора, указанная на Сайте.
- 2.1.40. **Эмитент** – Пользователь, осуществляющий выпуск ЦФА в Информационной системе.
- 2.1.41. **ЦФА** – цифровые финансовые активы, выпускаемые или выпущенные в Информационной системе.

- 2.2. В Правилах, если из контекста прямо не следует иное, ссылки на пункты и разделы должны толковаться как ссылки на соответствующие пункты и разделы Правил.

3. Пользователи и требования к ним

- 3.1. Пользователь Информационной системы может выступать в качестве Эмитента, Инвестора, Оператора обмена и Узла.
- 3.2. В качестве Эмитента в Информационной системе может выступать Оператор, иное российское юридические лицо.
- 3.3. В качестве Инвестора в Информационной системе может выступать Оператор, иное российское юридическое лицо.
- 3.4. В качестве Оператора обмена в Информационной системе может выступать российское юридическое лицо, включенное Банком России в реестр Операторов обмена и заключившее с Оператором договор информационного взаимодействия.
- 3.5. Порядок привлечения Узлов установлен разделом 9 Правил. Оператор вправе осуществлять функции Узла.
- 3.6. Пользователь обязан соответствовать установленным Правилами требованиям на протяжении всего периода, в течение которого он использует Информационную систему в соответствии с Правилами.
- 3.7. Пользователь совершает действия в Информационной системе через своих представителей – Уполномоченных лиц и должен иметь хотя бы одно Уполномоченное лицо. Уполномоченное лицо должно пройти Идентификацию.
- 3.8. В случае если Уполномоченное лицо действует от имени Пользователя без доверенности, полномочия такого Уполномоченного лица подтверждаются выпиской из Единого государственного реестра юридических лиц.
- 3.9. В случае если Уполномоченное лицо действует на основании доверенности, такая доверенность, удостоверенная в предусмотренном законодательством Российской Федерации порядке, предоставляется Оператору при регистрации такого Пользователя или при добавлении такого Уполномоченного лица в список Уполномоченных лиц такого Пользователя.
- 3.10. Оператор не осуществляет проверку наличия согласий органов управления Пользователя на совершение таким Пользователем Сделок с ЦФА.
- 3.11. В случае если Пользователь взаимодействует с Оператором через представителя, представитель получает доступ к Личному кабинету Пользователя в полном объеме с правом исполнения операций, совершаемых в Информационной системе, как Пользователь. В этом случае все операции, совершенные Представителем от имени Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

4. Регистрация пользователей

- 4.1. Условием регистрации в Информационной системе является получение Оператором подписанного лицом, уполномоченным действовать от имени Заявителя без доверенности, заявления о присоединении Заявителя к Правилам по форме, содержащейся в приложении № 1 к Правилам.
- 4.2. После получения Оператором указанного в пункте 4.1. Правил заявления о присоединении в целях регистрации в Информационной системе Заявитель посредством регистрационной формы Личного кабинета, ссылка на который

- размещена на Сайте, направляет Оператору запрос на регистрацию, подписанный УКЭП Заявителя.
- 4.3. Запрос на регистрацию подписывается УКЭП юридического лица с указанием в качестве владельца квалифицированного сертификата также лица, уполномоченного действовать без доверенности.
 - 4.4. Регистрация Пользователя предполагает прохождение им Идентификации. Оператор вправе поручить проведение Идентификации третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 4.5. Оператор вправе при необходимости провести дополнительную проверку сведений, указанных Заявителем при регистрации в Информационной системе, в том числе запросить у Заявителя необходимые документы для подтверждения указанных данных.
 - 4.6. Оператор отказывает Заявителю в регистрации в Информационной системе в следующих случаях:
 - 4.6.1. Отказ Заявителя от присоединения к Правилам и (или) неполучение Оператором заявления о присоединении Заявителя к Правилам.
 - 4.6.2. Несоответствие Заявителя требованиям Правил.
 - 4.6.3. Предоставление Оператору недостоверной информации при заполнении любых документов, необходимых в соответствии с Правилами и действующим законодательством.
 - 4.6.4. Непредоставление Заявителем по запросу Оператора сведений и документов, необходимых Оператору в целях проведения Идентификации и (или) соблюдения иных требований законодательства.
 - 4.6.5. Размещение в сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Заявителя в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или размещение в сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Заявителя в перечень организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, либо размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа принятого решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Заявителю.
 - 4.6.6. Наличие информации о том, что отношении иностранного государства (территории) в котором (на которой) осуществлена регистрация Заявителя (место нахождения), регистрация бенефициарного владельца Заявителя (место жительства), применяются специальные экономические меры в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2006 года № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах».
 - 4.6.7. Если прием на обслуживание Заявителя может быть сопряжен с повышенным риском для деловой репутации Оператора либо риском вовлеченности Оператора в отмывание доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.
 - 4.6.8. Наличие иного установленного законодательством Российской Федерации, Правилами или внутренними документам Оператора основания для отказа в регистрации в Информационной системе или приостановления доступа (отказа в доступе) к Информационной системе.
 - 4.7. Отказ в регистрации в Информационной системе направляется Оператором на Электронную почту, указанную в запросе на регистрацию.
 - 4.8. Оператор вправе в любое время до регистрации Заявителя в Информационной системе, а также в течение всего срока обслуживания

Пользователя потребовать у Заявителя/Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставления дополнительной информации и документов, в том числе информации и документов о финансовом положении такого Заявителя/Пользователя, документов и сведений, необходимых для Идентификации, а также для повторной Идентификации, сведений об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества. Запрошенная информация должна быть представлена в срок, указанный в запросе Оператора (если срок не указан – в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения Заявителем/Пользователем запроса Оператора). В противном случае Оператор вправе отказать Заявителю в регистрации в Информационной системе или приостановить доступ Пользователя к Информационной системе. Заявитель/Пользователь предоставляет запрошенные документы и информацию Оператору на бумажном носителе с подтверждением факта и даты получения документов Оператором или, если это позволяет функционал Информационной системы, в электронном виде через Личный кабинет.

- 4.9. Заявитель становится Пользователем и считается прошедшим регистрацию с момента направления Оператором Пользователю соответствующего информационного сообщения в Личном кабинете.
- 4.10. Договор оказания услуг между Оператором и Пользователем, условия которого определяются Правилами, считается заключенным в дату направления Оператором Пользователю информационного сообщения, указанного в пункте 4.9. Правил.
- 4.11. Порядок регистрации, предусмотренный пунктами 4.1–4.10. Правил, не применяется к Оператору, выступающему в Информационной системе в качестве Эмитента и (или) Инвестора. Оператор считается зарегистрированным в Информационной системе в качестве Эмитента и Инвестора с момента включения Банком России Оператора в реестре операторов информационных систем, в которых осуществляется выпуск цифровых финансовых активов.

5. Порядок ведения реестра Пользователей

- 5.1. Оператор ведет Реестр Пользователей, который в отношении каждого Пользователя содержит следующую информацию:
 - 5.1.1. Уникальный идентификационный номер Пользователя.
 - 5.1.2. Сведения о Пользователе.
 - 5.1.3. Сведения, необходимые для Аутентификации Пользователя в Информационной системе.
 - 5.1.4. Запись о том, в каком качестве Пользователь зарегистрирован (аутентифицирован) в Информационной системе.
 - 5.1.5. Иная информация по усмотрению Оператора.
- 5.2. Сведениями о Пользователе являются наименование; ИНН; КПП; ОГРН; адрес местонахождения; сведения о бенефициарном владельце (при наличии); адрес электронной почты.
- 5.3. Подлежащие включению в Реестр Пользователей сведения о Пользователе устанавливаются Оператором и вносятся в Реестр Пользователей на основании документов, представленных Заявителем/Пользователем Оператору и (или) документов (сведений), полученных Оператором в ходе использования государственных и иных информационных систем, если это допускается действующим законодательством.
- 5.4. Подтверждение сведений о Пользователе осуществляется с использованием в том числе следующих документов:

- 5.4.1. Документ, удостоверяющий личность лица, уполномоченного действовать от имени Пользователя при взаимодействии с Оператором при внесении информации в отношении Пользователя в Реестр Пользователей.
- 5.4.2. Документ, подтверждающий полномочия лица действовать от имени Пользователя при взаимодействии с Оператором при внесении информации в отношении Пользователя в Реестр Пользователей.
- 5.4.3. Документ, подтверждающий постановку Пользователя на учет в налоговом органе, а в случае его отсутствия – документ, подтверждающий невозможность получения указанного документа.
- 5.5. Документы, предусмотренные пунктами 5.4.1.–5.4.3. Правил, а также иные документы, предоставляемые Заявителем/Пользователем, должны быть представлены Оператору на бумажном носителе с подтверждением факта и даты получения документов Оператором или, если это позволяет функционал Информационной системы, в электронном виде через Личный кабинет.
- 5.6. Документы, предусмотренные пунктами 5.4.1.–5.4.3. Правил, могут быть представлены Оператору в виде копий. В случае если документы представлены Оператору в виде копий в электронном виде, такие документы должны быть подписаны УКЭП лица, в отношении которого Оператору представлен документ, удостоверяющий личность в соответствии с пунктом 5.4.1. Правил (далее – Уполномоченный заверитель). В случае если документы представлены Оператору в виде копий на бумажном носителе, указанные копии должны быть заверены Уполномоченным заверителем и должны содержать слова «копия верна», дату заверения, подпись и расшифровку подписи лица, заверившего копию.
- 5.7. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть представлены Оператору с приложением их перевода на русский язык.
- 5.8. Подтверждение сведений о Пользователе может осуществляться с использованием государственных и иных информационных систем, если это допускается действующим законодательством.
- 5.9. Помимо указанных выше сведений, Оператор осуществляет сбор и подтверждение иных сведений о Пользователе в соответствии с требованиями Положения Банка России № 444-П и внутренними документами Оператора.
- 5.10. Оператор хранит указанные документы и сведения в течение всего срока нахождения Пользователя в Реестре Пользователей, а также в течение 5 (пяти) лет после его исключения из Реестра Пользователей, если более длительный срок не установлен внутренними правилами Оператора.
- 5.11. Оператор при хранении информации, указанной в пунктах 5.1.1.–5.1.5. обеспечивает ее защиту от уничтожения, хищения, утраты, несанкционированного доступа к ней, воздействия вредоносных компьютерных программ и несанкционированного изменения ее содержания, в том числе вследствие противоправных действий третьих лиц и самого Оператора, а также его работников.

6. Порядок использования Электронной подписи

- 6.1. Пользователи совершают юридически значимые действия в Информационной системе с использованием Электронной подписи.
- 6.2. УКЭП используется в Информационной системе при регистрации и Аутентификации Пользователя и для подписания Пользователем Решения о выпуске ЦФА.
- 6.3. Если Электронный документ подписан УКЭП представителя, действующего на основании МЧД, представление соответствующей МЧД осуществляется

- посредством ее включения в пакет подписанных представителем Электронных документов.
- 6.4. УНЭП используется в Информационной системе для подписания Транзакций и отвечает следующим характеристикам:
 - 6.4.1. Получена в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа УНЭП.
 - 6.4.2. Позволяет определить лицо, подписавшее Транзакцию, по соответствию Электронной подписи Ключу проверки УНЭП согласно пункту 6.9. Правил.
 - 6.4.3. Позволяет обнаружить факт внесения изменений в Транзакцию после момента ее подписания посредством функционала Информационной системы.
 - 6.4.4. Создается с использованием средств Электронной подписи согласно пункту 6.5. Правил.
 - 6.5. Ключ УНЭП и Ключ проверки УНЭП создаются посредством функционала Информационной системы и хранятся на локальном устройстве Пользователя (в локальном хранилище браузера) в зашифрованном виде вместе с данными о сертификате УКЭП, с использованием которого Пользователь регистрируется и аутентифицируется в Информационной системе. Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность Ключа УНЭП и Ключа проверки УНЭП и самостоятельно несет риски их утраты или несанкционированного доступа к ним третьих лиц.
 - 6.6. При регистрации Пользователя в Информационной системе ему присваивается уникальный идентификационный номер Пользователя, содержащийся в Реестре Пользователей, а также создается смарт-аккаунт, то есть аккаунт, в котором записываются данные о Ключе проверки УНЭП, хранящемся на устройстве Пользователя, позволяющий Пользователю совершать Транзакции.
 - 6.7. Восстановление (изменение) Ключа УНЭП и Ключа проверки УНЭП инициируется Пользователем автоматически при входе в Информационную систему с нового устройства, в котором хранятся Ключ УНЭП и Ключ проверки УНЭП в зашифрованном виде, а также при входе с устройства, с которого вход осуществлялся ранее, но было очищено хранилище браузера. При этом ранее сгенерированные Ключ УНЭП и Ключ проверки УНЭП аннулируются. При изменении Ключа УНЭП и Ключа проверки УНЭП в смарт-аккаунт записываются данные о новом Ключе проверки УНЭП.
 - 6.8. Принадлежность Ключа проверки УНЭП конкретному Пользователю определяется посредством автоматического сопоставления данных, полученных из сертификата УКЭП, с использованием которого Пользователь аутентифицирован в Информационной системе, с данными, содержащимися в Реестре Пользователей, в котором также записаны сведения об уникальном идентификаторе смарт-аккаунта Пользователя, содержащего данные о Ключе проверки УНЭП.
 - 6.9. Проверка УНЭП осуществляется автоматически посредством подтверждения Транзакции Нодами при внесении записи в Распределенный реестр путем установления соответствия Ключа УНЭП Ключу проверки УНЭП. При этом необходимым и достаточным условием, позволяющим определить, что Транзакция в Информационной системе инициирована Пользователем и подписана им, является положительный результат автоматической проверки соответствия Ключа УНЭП Ключу проверки УНЭП Пользователя, зарегистрированного в Информационной системе, при каждом случае использования УНЭП.
 - 6.10. Подтверждением подписания Пользователем Транзакции с помощью УНЭП является выписка из Информационной системы по форме Оператора, содержащая данные, полученные из сертификата УКЭП, с использованием

которого Пользователь аутентифицирован в Информационной системе, информацию об уникальном идентификационном номере такого Пользователя, уникальном идентификаторе его смарт-аккаунта, Ключа проверки УНЭП, а также времени совершения Транзакции. Пользователь вправе запросить у Оператора данную выписку и посредством нее проверить подписание им Транзакции.

- 6.11. В случае возникновения споров, связанных с подтверждением действительности Электронных подписей, они разрешаются в соответствии с правилами, определенными приложением № 2 к Правилам.

7. Обеспечение доступа Пользователей к Информационной системе

- 7.1. Доступ Пользователя или его представителя к Информационной системе осуществляется с использованием личного устройства Пользователя, обеспечивается посредством Личного кабинета и предоставляется при условии его Аутентификации в Информационной системе.
- 7.2. Совершение юридически значимых действий в Информационной системе осуществляется посредством Личного кабинета.
- 7.3. Пользователи (их представители) осуществляют деятельность в Информационной системе в соответствии с Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Пользователь использует функционал Платформы на свой собственный риск. Оператор не принимает на себя никакой ответственности за соответствие Платформы ожиданиям Пользователя.
- 7.5. Доступ Пользователя к Информационной системе может быть временно ограничен в следующих случаях:
- 7.5.1. Проведение плановых либо внеплановых технологических работ в Информационной системе – до момента прекращения таких работ.
- 7.5.2. Принятие Оператором решения о приостановлении доступа Пользователя к Информационной системе по основаниям, указанным в пункте 7.8. Правил, – до момента восстановления такого доступа.
- 7.6. Оператор не несет ответственность за любые убытки, причиненные Пользователю по причине или в связи с временным ограничением доступа Пользователя к Информационной системе.
- 7.7. Доступ Пользователя к Информационной системе может быть приостановлен:
- 7.7.1. Полностью – путем ограничения возможности для Пользователя войти в Личный кабинет.
- 7.7.2. Частично – путем ограничения возможности для Пользователя совершать Сделки.
- 7.8. Оператор вправе принять решение о полном или частичном приостановлении доступа Пользователя к Информационной системе в любом из следующих случаев:
- 7.8.1. Нарушение Пользователем Правил.
- 7.8.2. Несоответствие Пользователя требованиям Правил.
- 7.8.3. Предоставление Оператору недостоверной информации при заполнении любых документов, необходимых в соответствии с Правилами и действующим законодательством.
- 7.8.4. Непредоставление Пользователем по запросу Оператора сведений и документов, необходимых Оператору в целях проведения Идентификации и (или) соблюдения иных требований законодательства.

- 7.8.5. Размещение в сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Пользователя в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или размещение в сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Пользователя в перечень организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН, либо размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа принятого решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Пользователю.
- 7.8.6. Наличие информации о том, что отношении иностранного государства (территории) в котором (на которой) осуществлена регистрация Пользователя (место нахождения), регистрация бенефициарного владельца Пользователя (место жительства), применяются специальные экономические меры в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2006 года № 281-ФЗ «О специальных экономических мерах и принудительных мерах».
- 7.8.7. Если обслуживание Пользователя может быть сопряжено с повышенным риском для деловой репутации Оператора либо риском вовлеченности Оператора в отмывание доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.
- 7.8.8. Иное недобросовестное поведение Пользователя при совершении действий в Информационной системе или наличие иного установленного законодательством Российской Федерации или внутренними документами Оператора основания для приостановления доступа (отказа в доступе) к Информационной системе.
- 7.8.9. При получении Оператором информации, указанной в пункте 7.9 Правил. Оператор снимает ограничения с Пользователя в случае устранения им нарушения.
- 7.9. В случае прекращения осуществления физического лицом, действующим от имени юридического лица без доверенности, полномочий представителя такого юридического лица лицо, уполномоченное на принятие решений от имени Пользователя о прекращении полномочий представителя юридического лица, незамедлительно обязано направить Оператору информацию о прекращении действия квалифицированного сертификата, выданного такому юридическому лицу.
В случае прекращения полномочий представителя юридического лица, действующего от имени юридического лица на основании доверенности, Пользователь незамедлительно обязан направить Оператору информацию о прекращении полномочий такого представителя.
Пользователь несет риски, связанные с неуведомлением или несвоевременным уведомлением Оператора о наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте.
- 7.10. Доступ Пользователя к Информационной системе организован путем проверки сведений из сертификата УКЭП Пользователя (его Уполномоченного лица) с данными, хранящимися в Информационной системе. В случае компрометации или утраты ключа УКЭП, используемого Пользователем (его Уполномоченным лицом) при Аутентификации в Личном кабинете, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора. После получения уведомления Оператор незамедлительно блокирует техническую возможность доступа Пользователя к

Информационной системе. Для восстановления доступа Пользователю (его Уполномоченному лицу) необходимо обратиться в удостоверяющий центр (в значении Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи») для перевыпуска соответствующего сертификата УКЭП. После перевыпуска сертификата УКЭП восстановление доступа осуществляется по инициативе Пользователя путем направления запроса Оператору для регистрации в Информационной системе нового сертификата УКЭП.

- 7.11. Оператор вправе в любой момент времени по собственной инициативе восстановить доступ Пользователя к Информационной системе, если это не противоречит Правилам и законодательству Российской Федерации.
- 7.12. Приостановление доступа Пользователя к Информационной системе не освобождает Пользователя от исполнения, а равно от ответственности за нарушение:
 - 7.12.1. Обязательств Эмитента, предусмотренных Решением о выпуске ЦФА.
 - 7.12.2. Обязательств Пользователя по ранее заключенным Сделкам с ЦФА.
- 7.13. Доступ Пользователя к Информационной системе прекращается в случае исключения Пользователя из Реестра Пользователей.
- 7.14. Пользователь считается исключенным из Реестра Пользователей с момента принятия Оператором решения об исключении такого Пользователя из Реестра Пользователей.
- 7.15. Оператор исключает Пользователя из Реестра Пользователей по инициативе Пользователя на основании поданного им заявления об исключении из Реестра Пользователей в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней с момента подачи такого заявления.
- 7.16. Оператор вправе исключить Пользователя из Реестра Пользователей по инициативе Оператора в случае, если на момент принятия решения об исключении доступ Пользователя к Информационной системе приостановлен и доступ Пользователя к Информационной системе был приостановлен более 1 (одного) раза в течение календарного года, в котором принимается указанное решение.
- 7.17. Исключение Пользователя из Реестра Пользователей по инициативе Пользователя или Оператора допускается при одновременном выполнении на момент принятия Оператором соответствующего решения следующих условий:
 - 7.17.1. На Кошельке Пользователя не учитывается ни один ЦФА.
 - 7.17.2. Пользователь не имеет неисполненных обязательств по выпущенным ЦФА.
 - 7.17.3. Отсутствуют действующие Заявки на совершение Сделок, направленные Пользователем.
- 7.18. Обо всех событиях и (или) действиях Оператора, связанных с доступом Пользователя или его представителей к Информационной системе, Оператор уведомляет Пользователя посредством Личного кабинета или по Электронной почте.

8. Правила привлечения Операторов обмена

- 8.1. Оператор вправе привлекать Операторов обмена для обеспечения совершения Сделок с ЦФА при условии их соответствия следующим требованиям:
 - 8.1.1. Оператор обмена должен обеспечивать уровень защиты информации и операционной надежности не ниже требований к защите информации и операционной надежности, предъявляемых к Оператору в соответствии с разделами 17 и 18 Правил.

- 8.1.2. Программно-технические средства Оператора обмена должны быть совместимы с программно-техническими средствами Оператора.
- 8.2. Оператор обмена должен быть включен Банком России в реестр Операторов обмена.
- 8.3. Привлечение Оператора обмена цифровых финансовых активов осуществляется путем заключения между Оператором и Пользователем, который является Оператором обмена цифровых финансовых активов, договора об информационно-техническом взаимодействии.

9. Правила привлечения Узлов

- 9.1. Оператор вправе по своему решению привлекать Узлы для обеспечения тождественности информации, содержащейся в Информационной системе, при условии их соответствия следующим требованиям:
 - 9.1.1. Узел должен обеспечивать уровень защиты информации и операционной надежности не ниже требований к защите информации и операционной надежности, предъявляемых к Оператору в соответствии с разделами 17 и 18 Правил.
 - 9.1.2. Программно-технические средства Узла должны быть совместимы с программно-техническими средствами Оператора.
- 9.2. Привлечение Пользователей в качестве Узлов осуществляется путем заключения между Пользователем и Оператором договора на выполнение функций Узла.
- 9.3. Оператор вправе запрашивать любые документы и сведения, а равно проводить любые мероприятия в целях подтверждения соответствия Узла требованиям, установленным пунктом 9.1. Правил.

10. Общие положения о расчетах и порядке исполнения денежных обязательств Пользователей перед иными Пользователями

- 10.1. Оператор не отвечает за исполнение Пользователями обязательств, возникающих из Сделок с ЦФА, а также обязательств, удостоверенных ЦФА.
- 10.2. Все споры, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Пользователями обязательств, возникающих из Сделок с ЦФА, а также обязательств, удостоверенных ЦФА, разрешаются их сторонами напрямую без привлечения Оператора в качестве посредника какой-либо из сторон.
- 10.3. Исполнение Сделки с ЦФА в части обязательства по оплате ЦФА, а также денежных обязательств, удостоверенных ЦФА, осуществляется в рамках установленных действующим законодательством способов и форм расчетов без оказания Оператором услуги по осуществлению расчетов с использованием номинального счета.
- 10.4. В случае, если в соответствии с условиями Решения о выпуске ЦФА обязательства, удостоверенные ЦФА, исполняются в адрес Пользователей, являющихся обладателями таких ЦФА на определенный момент времени, Оператор предоставляет Эмитенту или иному лицу, указанному в Решении о выпуске ЦФА, сведения о таких Пользователях, а также другие сведения, необходимые для исполнения указанных обязательств, в объеме, порядке и сроки, предусмотренные Решением о выпуске ЦФА.

11. Выпуск ЦФА

- 11.1. В Информационной системе могут быть выпущены ЦФА, включающие денежные требования.
- 11.2. К выпуску ЦФА допускаются только Пользователи, прошедшие Комплаенс-проверку.
- 11.3. С целью осуществления выпуска ЦФА Эмитент создает в Личном кабинете проект Решения о выпуске ЦФА путем заполнения соответствующей формы и направляет Оператору в целях осуществления предварительной проверки на предмет соответствия Правилам и наличия технической возможности выпуска в Информационной системе ЦФА в соответствии с полученным проектом Решения о выпуске ЦФА. В случае согласования проекта Решения о выпуске ЦФА Оператор направляет его Эмитенту, а Эмитент подписывает Решение о выпуске ЦФА УКЭП, подтверждая параметры Смарт-контракта по выпуску ЦФА.
- 11.4. Эмитент также вправе направить Оператору на Электронную почту Оператора проект Решения о выпуске ЦФА с целью осуществления его предварительной проверки на предмет соответствия Правилам и наличия технической возможности выпуска в Информационной системе ЦФА в соответствии с полученным проектом Решения о выпуске ЦФА, а также с целью последующей загрузки Оператором данного проекта Решения о выпуске ЦФА в Личный кабинет Эмитента. В таком случае Эмитент, ознакомившись в Личном кабинете с проектом Решения о выпуске ЦФА, загруженным Оператором, подписывает его УКЭП Эмитента, подтверждая параметры Смарт-контракта по выпуску ЦФА.
- 11.5. Для целей осуществления выпуска ЦФА Эмитент направляет Заявку на выпуск ЦФА через Личный кабинет. При направлении такой Заявки в Информационной системе формируется Транзакция, подлежащая подписанию УНЭП Пользователя, направившего такую Заявку.
- 11.6. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию и документы в рамках рассмотрения Решения о выпуске ЦФА.
- 11.7. Оператор вправе принять решение об отказе в допуске ЦФА к выпуску в следующих случаях:
 - 11.7.1. Решение о выпуске ЦФА не соответствует законодательству Российской Федерации, Правилам или функциональным возможностям Информационной системы.
 - 11.7.2. Эмитентом не исполнен запрос Оператора о предоставлении дополнительной информации и документов.
 - 11.7.3. Представленные Эмитентом документы не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации к их содержанию и (или) сведения, содержащиеся в представленных Эмитентом документах, являются недостоверными, неполными или вводящими в заблуждение.
 - 11.7.4. Эмитент не прошел Комплаенс-проверку.
 - 11.7.5. Доступ Эмитента к Информационной системе приостановлен.
 - 11.7.6. При наличии иных оснований, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.
 - 11.7.7. В иных случаях без объяснения причин.
- 11.8. До момента начала сбора Заявок для осуществления размещения ЦФА Решение о выпуске ЦФА должно быть размещено на Сайте Оператора и на сайте Эмитента в сети «Интернет» и должно находиться в открытом доступе до момента погашения всех записей о ЦФА, выпущенных на основании соответствующего Решения о выпуске ЦФА, или до момента признания выпуска ЦФА несостоявшимся.

- 11.9. В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации Решение о выпуске ЦФА может не раскрываться Оператором и (или) Эмитентом, положения пункта 11.8. Правил не подлежат применению в отношении Оператора и (или) Эмитента соответственно. При этом Оператор обеспечивает предоставление доступа к такому Решению о выпуске ЦФА в Личном кабинете Пользователям, которые могут приобрести ЦФА в соответствии с указанным Решением о выпуске ЦФА, и Инвесторам, обладающим такими ЦФА, до полного исполнения обязательств Эмитента, выпустившего такие ЦФА, перед обладателями таких ЦФА.
- 11.10. Совершение Сделок при выпуске ЦФА осуществляется в порядке, установленном пунктами 12.4.–12.12. Правил.
- 11.11. Выпуск ЦФА признается состоявшимся при наступлении условий, указанных в Решении о выпуске ЦФА, для признания выпуска состоявшимся.
- 11.12. Исполнение обязательств Эмитента по передаче ЦФА, а также контроль выполнения условий, содержащихся в Решении о выпуске ЦФА, при наступлении которых выпуск ЦФА признается состоявшимся (завершенным), осуществляется в соответствии с условиями Решения о выпуске ЦФА и соответствующего Смарт-контракта.

12. Совершение Сделок с ЦФА

- 12.1. Если иное не предусмотрено Правилами или законодательством Российской Федерации, переход ЦФА от одного Пользователя к другому осуществляется на основании Сделок, предусматривающих использование Смарт-контракта.
- 12.2. При направлении Заявки в Информационной системе формируется Транзакция, подлежащая подписанию УНЭП Пользователя, направившего такую Заявку.
- 12.3. Оператор не является стороной Сделки между Пользователями, за исключением случаев, когда Оператор выступает в Информационной системе в качестве Эмитента и (или) Инвестора.

Сделки при выпуске ЦФА

- 12.4. Сделка при выпуске ЦФА совершается путем направления Инвестором Заявки с целью участия в размещении ЦФА и их приобретения. При этом такая Заявка признается акцептом Решения о выпуске ЦФА.
- 12.5. Заявка должна содержать указание на количество приобретаемых ЦФА.
- 12.6. Направляя Заявку, Инвестор подтверждает, что он ознакомился и ему полностью понятно Решение о выпуске ЦФА, а также принимает риски, связанные с приобретаемыми ЦФА.
- 12.7. Заявка может быть направлена в течение Периода размещения при одновременном выполнении следующих условий:
 - 12.7.1. Количество приобретаемых ЦФА, указанное в Заявке, не превышает максимальное количество выпускаемых ЦФА, в отношении которого может быть направлена Заявка в соответствии с Решением о выпуске ЦФА.
 - 12.7.2. Инвестор является квалифицированным инвестором в случае, если Заявка направляется в отношении ЦФА, приобретение которых может осуществляться только Пользователями, являющимися квалифицированными инвесторами.
 - 12.7.3. Инвестор вправе приобретать ЦФА в соответствии с Решением о выпуске соответствующих ЦФА.
 - 12.7.4. Доступ Инвестора к Информационной системе не приостановлен. В случае невыполнения хотя бы одного из указанных условий для направления Заявки, такая Заявка отклоняется Информационной системой.

- 12.8. Заявка исполняется в соответствии с условиями Смарт-контракта.
- 12.9. Если выпуск ЦФА, приобретаемых Инвестором, признан состоявшимся (завершенным), то Смарт-контракт исполняет заложенные в нем Алгоритмы, в частности приобретаемые ЦФА переводятся на Кошелек Инвестора.
- 12.10. Сделка по приобретению ЦФА при их выпуске между Эмитентом и Пользователем, направившим заявку на приобретение ЦФА, считается заключенной в момент признания выпуска ЦФА состоявшимся (завершенным) при условии, что такая Заявка Пользователя не была отменена в соответствии с Правилами и Решением о выпуске таких ЦФА.
- 12.11. Если выпуск ЦФА признан несостоявшимся (незавершенным), то Заявка с целью участия в размещении ЦФА подлежит отклонению.
- 12.12. Расчеты денежными средствами при оплате выпускаемых ЦФА осуществляется вне Информационной системы без участия Оператора. Эмитент и Инвесторы, участвующие в выпуске ЦФА, принимают на себя все связанные с этим риски.

Сделки вторичного обращения ЦФА

- 12.13. Сделки в рамках вторичного обращения ЦФА совершаются путем сбора и сопоставления Заявок на покупку или продажу ЦФА.
- 12.14. Первоначальная Заявка на покупку или продажу ЦФА является офертой на заключение Сделки, адресованной всем Пользователям, за исключением случая, когда Решением о выпуске ограничен круг лиц, которые могут приобретать ЦФА, в таком случае указанная Заявка адресована только тем Пользователям, которые вправе приобретать ЦФА в соответствии с Решением об их выпуске.
- 12.15. Для заключения Сделки Инвестор вправе направить Заявку, противоположную выставленной первоначальной Заявке.
- 12.16. Инвестор направляет Заявку на покупку или продажу ЦФА, в которой указывается наименование ЦФА, их цена и количество, допустимость частичного исполнения Заявки, срок, в течение которого Заявка будет сопоставима со встречными Заявками, и другие параметры.
- 12.17. Заявка на покупку ЦФА может быть направлена при одновременном выполнении следующих условий:
 - 12.17.1. Инвестор, направляющий Заявку на покупку ЦФА, приобретение которых может осуществляться только Пользователями, являющимися квалифицированными инвесторами, является квалифицированным инвестором.
 - 12.17.2. Инвестор, направляющий Заявку на покупку ЦФА, вправе приобретать ЦФА в соответствии с Решением о выпуске соответствующих ЦФА.
 - 12.17.3. Доступ Инвестора к Информационной системе не приостановлен. В случае невыполнения хотя бы одного из указанных условий для направления Заявки, такая Заявка отклоняется Информационной системой.
- 12.18. Заявка на продажу ЦФА может быть направлена, если количество ЦФА, которые списываются с Кошелька Пользователя, отчуждающего ЦФА, не превышает количества ЦФА, которые учитываются на таком Кошельке.
- 12.19. Заявка на продажу ЦФА может быть направлена при одновременном выполнении следующих условий:
 - 12.19.1. Заявка на продажу ЦФА адресована тем Пользователям, которые вправе приобретать ЦФА в соответствии с Решением о выпуске соответствующих ЦФА.
 - 12.19.2. Доступ Инвестора к Информационной системе не приостановлен. В случае невыполнения хотя бы одного из указанных условий для направления Заявки, такая Заявка отклоняется Информационной системой.

- 12.20. Инвестор может отменить Заявку на покупку или продажу ЦФА при следующих условиях:
- 12.20.1. Им не была получена ответная Заявка с условиями, которые полностью удовлетворяли выставленную Заявку.
- 12.20.2. Доступ Инвестора к Информационной системе не приостановлен.
- 12.21. Сделка при обращении ЦФА считается заключенной при условии сопоставления в Информационной системе разнонаправленных заявок, направленных для целей заключения такой Сделки, и подтверждения Нодами Транзакции, сформированной по итогам сопоставления указанных Заявок. Частичное сопоставление разнонаправленных Заявок в Информационной системе осуществляется только в части количества ЦФА при условии, что такими Заявками предусмотрена возможность такого частичного сопоставления. Частичное исполнение Заявки не является фактом отмены оставшейся части Заявки в случае указания в Заявке допустимости частичного исполнения Сделки. Частично исполненную Заявку Пользователь может отменить в части неисполненного остатка при условии, что после частичного исполнения Сделки Пользователь не получал Заявки, полностью удовлетворявшие условиям оставшейся части Заявки.
- 12.22. При совершении Сделки купли-продажи ЦФА переход ЦФА с Кошелька Пользователя на Кошелек другого Пользователя осуществляется посредством Смарт-контракта.
- 12.23. Расчеты денежными средствами по сделкам, заключаемым (совершаемым) с ЦФА, осуществляется вне Информационной системы без участия Оператора. Пользователи принимают на себя все связанные с этим риски.

Иные Сделки

- 12.24. В случае если функционал Информационной системы не позволяет Пользователям самостоятельно совершить Сделку, Пользователи вправе направить на Электронную почту Оператора письменные запрос(-ы) на совершение такой Сделки с описанием ее содержания.
- 12.25. Оператор в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней с даты получения запроса(-ов) на совершение Сделки обязуется рассмотреть запрос и направить Пользователю ответ с указанием порядка и условий совершения такой Сделки, а также порядка направления оферты и акцепта на совершение Сделки либо сообщить об отказе в обеспечении заключения Сделки, если содержание указанной Сделки противоречит Правилам и (или) законодательству Российской Федерации.

Предоставление информации и документов

- 12.26. Оператор предоставляет Пользователю содержащуюся в Информационной системе и относящуюся к такому Пользователю информацию, включая информацию о Сделках с ЦФА и их участниках, не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения Оператором от Пользователя соответствующего запроса. Информация, запрошенная Пользователем, предоставляется в виде справки, форма которой устанавливается Оператором, в пределах, предусмотренной такой справкой. Справка составляется в виде Электронного документа, подписанного УКЭП Оператора (его уполномоченного представителя), и направляется на Электронную почту Пользователя, подавшего соответствующий запрос. Оператор также предоставляет содержащуюся в записях Информационной системы информацию о ЦФА, принадлежащих их обладателю, Решения о выпуске ЦФА в случаях, предусмотренных законом.

- 12.27. Оператор не осуществляет признание лиц квалифицированными инвесторами и вправе запросить у Пользователя документальное подтверждение, что Пользователь является квалифицированным инвестором в силу закона, если для совершения Сделок с соответствующими ЦФА Пользователь должен являться квалифицированным инвестором.

13. Специальные основания для внесения записей в Информационную систему

- 13.1. В случаях, предусмотренных пунктами 13.2.–13.4. Правил, запись по Кошельку Пользователя вносится на основании соответствующих документов не позднее 1 (одного) Рабочего дня, следующего за днем получения Оператором указанных документов (соответствующего требования, если это предусмотрено законом). При этом Оператор осуществляет проверку предоставленного комплекта документов на предмет его полноты и корректности и вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию и документы.

Переход ЦФА на основании судебного акта

- 13.2. В целях получения ЦФА в силу судебного акта лицо должно обратиться к Оператору и представить следующий комплект документов на бумажном носителе:
- 13.2.1. Копию заверенного судом вступившего в законную силу судебного акта.
- 13.2.2. Оригинал исполнительного документа или постановления судебного пристава-исполнителя или иного должностного лица службы судебных приставов.
- При получении исполнительного документа Оператор исполняет содержащиеся в исполнительном документе требования о списании с Кошелька должника и зачислении на Кошелек взыскателя ЦФА либо выдает уведомление о полном или частичном неисполнении указанных требований в связи с отсутствием на Кошельке должника ЦФА в объеме, достаточном для удовлетворения требований взыскателя.

Переход ЦФА в случае реорганизации

- 13.3. В целях получения ЦФА при реорганизации юридическое лицо, к которому переходят ЦФА, должно обратиться к Оператору и представить следующий комплект документов на бумажном носителе:
- 13.3.1. Выписку из передаточного акта о передаче ЦФА одному или нескольким вновь образованным юридическим лицам (при разделении и выделении).
- 13.3.2. Копию договора о реорганизации, заверенную в установленной форме (при наличии).
- 13.3.3. Документ, подтверждающий внесение в единый государственный реестр юридических лиц записи о юридическом лице, созданном в результате реорганизации (при слиянии, выделении, разделении, преобразовании).
- 13.3.4. Документ, подтверждающий внесение в единый государственный реестр юридических лиц записи о прекращении деятельности присоединяемого юридического лица (при присоединении).

Ограничение и обременение ЦФА

- 13.4. Ограничение или обременение права распоряжаться ЦФА возникает с момента внесения записи об этом в случаях:

- 13.4.1. Получения Оператором указания Пользователя, являющегося обладателем ЦФА.
- 13.4.2. Получения Оператором постановления судебного пристава-исполнителя о наложении (снятии) ареста.
- 13.4.3. Получения Оператором вступившего в законную силу судебного акта.
- 13.4.4. Получения Оператором актов других органов и должностных лиц при осуществлении ими своих функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 13.4.5. По иным основаниям, предусмотренным Правилами и законодательством Российской Федерации.

14. Погашение ЦФА

- 14.1. Погашение ЦФА предполагает прекращение обязательств, удостоверенных таким ЦФА, в силу их исполнения либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или Решением о выпуске ЦФА.
- 14.2. Порядок, условия и сроки погашения ЦФА определяются Решением о выпуске соответствующих ЦФА.
- 14.3. Погашение ЦФА осуществляется Смарт-контрактом посредством внесения в Информационную систему записи о погашении ЦФА.
- 14.4. Обладатели соответствующих ЦФА самостоятельно проверяют факт прекращения Эмитентом обязательств, удостоверенных ЦФА, и принимают на себя связанные с такой проверкой риски.

15. Учет ЦФА

- 15.1. При регистрации в Информационной системе Пользователю открывается Кошелек. На одного Пользователя может быть открыт только один Кошелек.
- 15.2. Учет ЦФА осуществляется в Информационной системе посредством внесения записей по Кошелькам Пользователей.
- 15.3. Записи по Кошелькам Пользователей вносятся в Распределенный реестр:
 - 15.3.1. Автоматически, в результате работы Смарт-контракта.
 - 15.3.2. По указанию Пользователей и иных лиц в случаях, предусмотренных Законом о ЦФА и Правилами.
- 15.4. Все события и действия, совершенные посредством Информационной системы, фиксируются Информационной системой в Лог-файлах. Лог-файлы хранятся Оператором в течение срока нахождения Пользователя в Реестре Пользователей, а также в течение 5 (пяти) лет после его исключения из Реестра Пользователей, если более длительный срок не установлен внутренними правилами Оператора.
- 15.5. Пользователь безусловно соглашается с тем, что:
 - 15.5.1. Все действия, совершенные в Личном кабинете Пользователя после прохождения авторизации и Аутентификации, считаются действиями, совершенными Пользователем.
 - 15.5.2. Выгрузки Лог-файлов, сформированных Оператором, подтверждающие авторизацию и Аутентификацию Пользователя, подтверждающие совершение Пользователем действий, являются надлежащим и допустимым доказательством Аутентификации и авторизации Пользователя, совершения Пользователем указанных действий.
 - 15.5.3. В качестве надлежащего и допустимого доказательства при разрешении споров, при подготовке ответов на предписания и запросы Банка России (в

том числе в целях подтверждения информации) Оператор вправе использовать и предоставлять любую информацию (документы) о Пользователе и о ЦФА, принадлежащих Пользователю, в том числе Реестр Пользователей, записи по Кошелькам Пользователей, реестр Транзакций, а также выгрузки Лог-файлов, выписки из электронных журналов, выписки из электронных баз данных, извлекаемых и хранящихся на сервере Оператора в формате, определенном Оператором.

- 15.6. Записи по Кошельку Пользователя вносятся в Информационную систему путем внесения Транзакций в Распределенный реестр.
- 15.7. При направлении Пользователем Заявки на совершение в Информационной системе Сделки, предусматривающей использование Смарт-контракта, формируется Транзакция и подписывается Пользователем в соответствии с разделом 6 Правил.
- 15.8. При наступлении обстоятельств, являющихся условиями для исполнения Сделок, предусматривающих использование Смарт-контракта, Транзакция формируется в соответствии с условиями данного Смарт-контракта.
- 15.9. В случае совершения Сделок, не предусматривающих использование Смарт-контракта, Транзакция формируется на основании указаний Пользователей или подтверждающих документов в соответствии с разделом 12 Правил.
- 15.10. Транзакция может быть сформирована при соблюдении следующих условий:
 - 15.10.1. В Кошельке Пользователя находится достаточное количество ЦФА для осуществления Сделки.
 - 15.10.2. Отсутствуют ограничения на распоряжения ЦФА, установленные на основании Правил или законодательства Российской Федерации.
 - 15.10.3. Отсутствует приостановление доступа Пользователя к Информационной системе.
- 15.11. Сформированная Транзакция отправляется Нодам для подтверждения. Подтверждение Транзакции предполагает использование Алгоритма технической проверки и подтверждения корректности Транзакции, отправленной (размещенной) в Ноде.
- 15.12. Транзакция считается совершенной в Информационной системе в момент подтверждения Транзакции большинством Нод. Каждая Нода хранит равноценные и тождественные базы данных с записями совершенных Транзакциях.
- 15.13. С момента совершения Транзакции запись по Кошельку Пользователя считается внесенной в Информационную систему.
- 15.14. В случае прекращения обязательств, удостоверенных ЦФА, в силу их исполнения либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или Решением о выпуске ЦФА, записи о соответствующих ЦФА погашаются, за исключением случая, когда владельцем становится их Эмитент, если иное не предусмотрено Решением о выпуске ЦФА. Записи о ЦФА, владельцем которых является их Эмитент, погашаются по истечении 1 (одного) года со дня, когда Эмитент стал их владельцем, если до истечения этого срока Эмитент не перестал быть их владельцем.

16. Вознаграждение Оператора

- 16.1. Размер, основания и порядок уплаты вознаграждения Оператора определяются в Тарифах.
- 16.2. Оператор имеет право вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке.

- 16.3. Оператор уведомляет Пользователя об изменении Тарифов не позднее чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу путем:
 - 16.3.1. Размещения информации об изменении Тарифов на Сайте.
 - 16.3.2. Направления сообщения об изменении Тарифов на Электронную почту. Размещение новой редакции Тарифов на Сайте считается надлежащим уведомлением Пользователей о вступлении в силу внесенных изменений и дополнений.
- 16.4. В случае если Пользователь не согласен с изменениями, внесенными Оператором в Тарифы, он вправе прекратить использование Информационной системы путем подачи заявления об исключении его из Реестра Пользователей в соответствии с пунктом 7.15. Правил.
- 16.5. Обязательство Пользователя по уплате вознаграждения Оператора не прекращается в случае полного или частичного приостановления доступа Пользователя к Информационной системе.

17. Требования к защите информации

- 17.1. Оператор обеспечивает бесперебойность и непрерывность функционирования Информационной системы, в том числе наличие и надлежащее функционирование дублирующих (резервных) технологических и операционных средств, обеспечивающих бесперебойное и непрерывное функционирование Информационной системы.
- 17.2. Оператор обеспечивает целостность, достоверность и доступность информации о ЦФА. Целостность и достоверность информации обеспечивается путем использования программного обеспечения на основе технологии Распределенного реестра. Использование технологий Распределенного реестра позволяет минимизировать риски создания или изменения информации в случае несанкционированного доступа к одной из Нод или ресурсам Информационной системы.
- 17.3. Для обеспечения корректности реализации алгоритмов создания, хранения и обновления информации в Распределенном реестре используются криптографические механизмы обеспечения безопасности, которые не позволяют вносить несанкционированные изменения в алгоритмы Информационной системы.
- 17.4. Оператор использует комплекс мер и средств защиты информации, обеспечивающих необходимый уровень безопасности программных систем и продуктов, информационной инфраструктуры, а также позволяющих проводить мониторинг информационной безопасности, отслеживать и своевременно реагировать на события, влияющие на безопасность Информационной системы.
- 17.5. Оператор обеспечивает непрерывную запись всех событий в Информационной системе для анализа в режиме реального времени и при расследовании инцидентов и сбоев, произошедших в Информационной системе. Журналы событий системы дублируются отдельно от основных компонент Информационной системы и не могут быть потеряны одновременно с данными самой Информационной системы.
- 17.6. Обеспечение информационной безопасности достигается комплексом мер, который включает в себя:
 - 17.6.1. Разработку организационной, технической и эксплуатационной документации в части обеспечения безопасности обрабатываемой информации, поддержание документации в актуальном состоянии.
 - 17.6.2. Обеспечение защиты вычислительных сетей, в которых расположены объекты информационной инфраструктуры, путем применения

- сегментирования сетей и разграничения сетевого доступа между сегментами локальной вычислительной сети, а также другими сегментами локальной вычислительной сети и Оператора.
- 17.6.3. Целостность и защищенность инфраструктуры обеспечивается применением средств защиты информации для обеспечения целостности, проведением тестирования на проникновение, выявлением уязвимостей инфраструктуры и исправлением выявленных недостатков с учетом оценки рисков и модели угроз и нарушителя.
 - 17.6.4. При использовании среды виртуализации обеспечение информационной безопасности среды виртуализации производится в соответствии с требованиями по обеспечению безопасности средств виртуализации.
 - 17.6.5. Наличие у Оператора структурных подразделений либо должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности информации, независимых от подразделений информационных технологий.
 - 17.6.6. Проведение обучающих мероприятий в части обеспечения информационной безопасности с работниками Оператора.
 - 17.6.7. Организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены объекты информационной инфраструктуры, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.
 - 17.6.8. Обеспечение выполнения требований эксплуатационной документации на средства защиты информации, средства криптографической защиты информации в течение всего срока их эксплуатации, в том числе при установке и настройке.
 - 17.6.9. Обеспечение восстановления технических средств защиты информации в случаях сбоев и (или) отказов в их работе.
 - 17.6.10. Учет объектов защиты информационной инфраструктуры.
 - 17.6.11. Учет субъектов доступа, периодический контроль предоставления доступа к защищаемым объектам.
 - 17.6.12. Контроль установки программного обеспечения на объекты информационной инфраструктуры.
 - 17.6.13. Другие меры защиты информации, применяемые для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации, обрабатываемой Информационной системой.
 - 17.7. Защита от несанкционированного доступа к защищаемой информации и объектам информационной инфраструктуры, включает в себя следующие меры:
 - 17.7.1. Меры по управлению доступом.
 - 17.7.2. Меры по регистрации и учету действий Пользователей и администраторов.
 - 17.7.3. Меры по обеспечению целостности программной и аппаратной сред.
 - 17.8. Оператор при осуществлении своей деятельности обеспечивает меры по защите информации, предусмотренные Положением Банка России от 20.04.2021 № 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований» к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций».
 - 17.9. Оператор в соответствии с нормативными актами Банка России обеспечивает защиту информации, получаемой, подготавливаемой, обрабатываемой, передаваемой и хранимой в Информационной системе, в том числе: информации о Пользователях, включая персональные данные их представителей; информации, на основании которой осуществляется выпуск и обращение ЦФА, в том числе информации, содержащейся в электронных сообщениях – указаниях о внесении или изменении записи о ЦФА в Информационной системе.

- 17.10. Перед началом использования Информационной системы Пользователь обязан обеспечить работу устройства, с которого осуществляется доступ к Информационной системе в следующем режиме:
 - 17.10.1. На устройстве, с которого планируется осуществлять доступ к Информационной системе, должны быть установлены лицензионные, регулярно обновляемые (устанавливаются обновления безопасности): операционная система, антивирусное программное обеспечение и web-браузер.
 - 17.10.2. На устройстве, с которого планируется осуществлять доступ к Информационной системе, должен быть настроен и использоваться локальный межсетевой экран, настроенный на работу только с необходимыми сетевыми ресурсами по поддерживаемым ими протоколам.
 - 17.10.3. Устройство должно использовать процедуру аутентификации доступа к устройству прежде чем предоставить ресурсы Пользователю (требуется ввод логина и пароля).
 - 17.10.4. Устройство не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (джейлбрейк, рутинг).
 - 17.10.5. Пользователь должен использовать процедуру аутентификации доступа к устройству (ввод пароля для разблокировки устройства) прежде чем приступить к совершению действий в Информационной системе.
- 17.11. Пользователь обязуется обеспечить и реализовать следующие меры по защите информации при работе с Информационной системой:
 - 17.11.1. Пользователь обязуется никогда и никому не передавать данные, используемые для входа в Информационную систему.
 - 17.11.2. Пользователь перед авторизацией должен убедиться, что в адресной строке браузера указан правильный адрес Сайта Оператора.
 - 17.11.3. Пользователь обязан убедиться, что используется защищенное SSL-соединение (отсутствуют сообщения об ошибке сертификата, в браузере изображен значок закрытого замка или рядом с адресной строкой имеется поле, индицирующее корректность SSL-соединения).
 - 17.11.4. Пользователь, используя устройство, с которого получает доступ к Информационной системе, осуществляет избирательную навигацию в сети Интернет и старается не посещать неизвестные ему сайты и не устанавливать сомнительные приложения.
 - 17.11.5. При любых подозрениях на мошеннические web-сайты, имитирующие Сайт Оператора, мошеннические сообщения или телефонные звонки, в которых неизвестные лица представляются как работники Оператора, Пользователь обязан обратиться к Оператору по реквизитам, указанным на Сайте Оператора.
 - 17.11.6. Пользователь обязуется никогда и никому не сообщать данные для доступа в Информационную систему.
 - 17.11.7. Пользователь обязуется не подключать мобильное устройство (в случае использования мобильного устройства для доступа к Информационной системе) к компьютерам, безопасность которых (обеспечение доверенных сред, лишенных удаленного управления и установленных/запущенных вредоносных программ) он не может гарантировать.
 - 17.11.8. Пользователь обязуется не устанавливать на устройство, с которого осуществляется доступ к Информационной системе, приложений, предоставляющих удаленный доступ к нему с других устройств, а также не устанавливать приложения по ссылкам из СМС-сообщений или электронной почты.
 - 17.11.9. Пользователь обязуется не устанавливать на устройство, с которого осуществляется доступ к Информационной системе, приложений,

- предоставляющих права на чтение адресной книги, отправку СМС-сообщений и доступ к сети Интернет.
- 17.12. Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность и конфиденциальность сведений Личного кабинета Пользователя и иных данных, необходимых для доступа к Информационной системе, а также несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Личного кабинета в Информационной системе. Запрещается передача Пользователем таких сведений третьим лицам. Все действия, совершаемые в Личном кабинете Пользователя, считаются совершенными Пользователем. Риск осуществления мошеннических и иных неправомерных действий, совершенных в Личном кабинете Пользователя, несет сам Пользователь.
- 17.13. Пользователь обязан осуществить безопасное завершение работы в Информационной системе и осуществить выход в Информационной системе из своего Личного кабинета по окончании каждой рабочей сессии с Информационной системой.
- 17.14. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей им персональных данных уполномоченных представителей Пользователя и иной информации, ограниченного доступа, в том числе с использованием сети Интернет. Безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на устройствах Пользователя, обеспечивается непосредственно Пользователем.
- 17.15. Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке, а также гарантируют, что сбор, обработка и хранение персональных данных осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

18. Требования к операционной надежности

- 18.1. Операционная надежность обеспечивается Оператором в соответствии с утвержденными требованиями Банка России к операционной надежности Операторов и внутренними документами Оператора в целях обеспечения непрерывности оказания финансовых услуг.
- 18.2. Оператор осуществляет контроль за соблюдением значений целевых показателей операционной надежности.
- 18.3. Для реализации процессов взаимодействия Пользователей с Информационной системой Оператор выполняет следующие меры, направленные на обеспечение операционной надежности:
- 18.3.1. Обеспечение непревышения порогового уровня допустимого времени простоя и (или) деградации технологических процессов в соответствии со сроками, предусмотренными Положением Банка России от 15.11.2021 № 779-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к операционной надежности при осуществлении видов деятельности, предусмотренных частью первой статьи 76.1 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», в целях обеспечения непрерывности оказания финансовых услуг (за исключением банковских услуг)».
- 18.3.2. Обеспечение мер защиты информации в соответствии с Положением Банка России от 20.04.2021 № 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций»,

а также резервирование средств взаимодействия, включая каналы связи, аппаратное и программное обеспечение.

18.3.3. Иные меры, предусмотренные внутренними документами Оператора.

19. Правила внесения изменений в Алгоритм (Алгоритмы) программ Информационной системы

- 19.1. Оператор по своему усмотрению вносит изменения в Алгоритмы программ Информационной системы, в том числе с целью устранения ошибок, расширения функциональных возможностей, повышения безопасности и операционной надежности Информационной системы, а также устанавливает требования к программно-техническим средствам, необходимым для предоставления Оператором доступа Пользователя к Информационной системе.
- 19.2. Внесение изменений в Алгоритмы программ Информационной системы допускается при условии, что такие изменения:
 - 19.2.1. Не влекут изменения записей о ЦФА и записей об операциях с ЦФА, внесенных в Информационную систему.
 - 19.2.2. Не влияют на порядок исполнения сторонами обязательств по заключенным или заключаемым Сделкам с ЦФА.
 - 19.2.3. Не затрагивают жизненный цикл активных Смарт-контрактов.
 - 19.2.4. Не влияют на права Пользователей в отношении ЦФА в соответствии с Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 19.3. В случае внесения существенных изменений в Алгоритмы Информационной системы Оператор в течение 5 (пяти) Рабочих дней информирует Пользователей путем публикации вносимых изменений на Сайте.

20. Разрешение споров

- 20.1. Все споры, возникающие между Пользователями и Оператором в связи с отношениями, на которые распространяется действие Правил, подлежат урегулированию путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования – в претензионном порядке.
- 20.2. Споры в отношении применения Пользователями Электронных подписей разрешаются в соответствии с приложением № 2 к Правилам.
- 20.3. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Оператора и Пользователей.
- 20.4. Претензия должна быть направлена на бумажном носителе по адресу места нахождения, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, – для Оператора и Пользователей. Срок ответа на претензию не более 15 (пятнадцати) Рабочих дней с момента получения претензии.
- 20.5. Спор, не урегулированный путем переговоров и в претензионном порядке, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

21. Внесение изменений в Правила

- 21.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 21.2. В течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения Оператором уведомления о согласовании Банком России изменений в Правила Оператор:
 - 21.2.1. Размещает новую редакцию Правил на Сайте.
 - 21.2.2. Публикует информационное сообщение об изменении Правил на Сайте.
- 21.3. Новая редакция Правил вступает в силу в порядке, предусмотренном в информационном сообщении, публикуемом в соответствии с пунктом 21.2.2. Правил.

*Заявление о присоединении
к Правилам информационной системы
АО «Волтари»
(далее – Правила)*

Дата

[Наименование юридического лица], ОГРН _____ (далее – Заявитель) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к договору оказания АО «Волтари» услуг оператора информационной системы, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, условия которого определены Правилами (размещены в сети «Интернет» по адресу <https://dfa.vaultary.ru/>).

Заявитель настоящим также подтверждает ознакомление с условиями оказания услуг АО «Волтари» и согласен, что Правила и вознаграждение за оказываемые услуги могут быть изменены АО «Волтари» в одностороннем порядке в соответствии с Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Подпись

ФИО

*Порядок разрешения спорных ситуаций, связанных с подтверждением
действительности Электронной подписи*

1. Термины, используемые в рамках данного приложения с большой буквы, если из текста приложения прямо не следует иное, определяются в Правилах.
2. При возникновении разногласий инициатор спора в течение 3 (трех) Рабочих дней с даты, когда инициатору стало известно о предполагаемом нарушении его прав, готовит и направляет другой стороне (Оператору или Пользователю, далее совместно именуемые – Стороны, а по отдельности – Сторона) письмо, подписанное уполномоченным лицом, с подробным изложением обстоятельств происшедшего и предложением создать комиссию (далее – Комиссия). В предложении о создании Комиссии предлагаются место заседания Комиссии (адрес), время и дата. Дата сбора Комиссии устанавливается не позднее чем на 7-й (седьмой) Рабочий день с даты доставки получателю предложения о создании Комиссии.
3. Состав Комиссии формируется из представителей Оператора и Пользователя, не более 5 (пяти) представителей от каждой Стороны. Состав Комиссии согласовывается Сторонами и утверждается актом. При необходимости с письменного согласия другой Стороны в состав Комиссии могут быть дополнительно привлечены независимые эксперты и специалисты, являющиеся представителями организаций – изготовителей программного обеспечения системы электронного документооборота и средств криптографической защиты информации, оператора системы электронного документооборота, удостоверяющего центра. При этом соответствующие расходы на привлечение представителей третьих лиц оплачивает Сторона, которая заявила данное требование. В случае если по итогам рассмотрения спора будет принято решение в пользу Стороны, заявившей о привлечении соответствующего представителя третьего лица для работы в составе Комиссии, данные расходы подлежат возмещению другой Стороной. Полномочия членов Комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке.
4. Комиссия в 2-недельный срок проводит разбор конфликтной ситуации и по итогам работы составляет акт, в котором в обязательном порядке указываются:
 - суть спора;
 - состав Комиссии;
 - дата и место составления акта;
 - дата начала и окончания работы Комиссии;
 - фактические обстоятельства, установленные Комиссией;
 - краткий перечень мероприятий, проведенных Комиссией;
 - выводы, к которым пришла Комиссия в результате проведенных мероприятий.
5. Стороны обязаны предоставить Комиссии следующие документы и материалы:
 - действующие сертификаты ключей проверки Электронной подписи Электронного документа по спорному Электронному документу (если применимо для соответствующего типа Электронной подписи);
 - файл, содержащий Электронный документ, по исполнению которого предъявляются претензии, и файлы всех проставленных под ним

Электронных подписей (если применимо для соответствующего типа Электронного документа);

– иные документы, определяемые Комиссией.

6. Комиссия вправе:
 - знакомиться с условиями и порядком формирования Электронной подписи;
 - знакомиться с системно-техническими параметрами информационных систем, в рамках которых создавалась Электронная подпись;
 - знакомиться с условиями и порядком эксплуатации средств Электронной подписи;
 - проводить проверку настроек средств электронной вычислительной техники Сторон;
 - знакомиться с условиями, порядком использования и хранения Сторонами ключевых носителей, иной информации, необходимой для функционирования средств Электронной подписи.
7. Стороны должны способствовать работе Комиссии и не имеют права отказываться от предоставления запрашиваемых Комиссией указанных выше документов и материалов (при условии, что они имеют непосредственное отношение к рассматриваемому спору и не содержат сведений, составляющих банковскую тайну, или иных сведений ограниченного доступа).
8. Акт, составленный и подписанный членами Комиссии, является основанием для принятия мер по урегулированию спорной ситуации.